

法要から建墓までのトータルプランナー

みやぎ石材

墓所・墓石模範管理認定店

【相馬展示場】福島県相馬市赤木字松ヶ沢144-5

TEL.0244-36-1913 FAX.0244-36-1918

【工場】宮城県仙台市泉区実沢字山旧下河原13

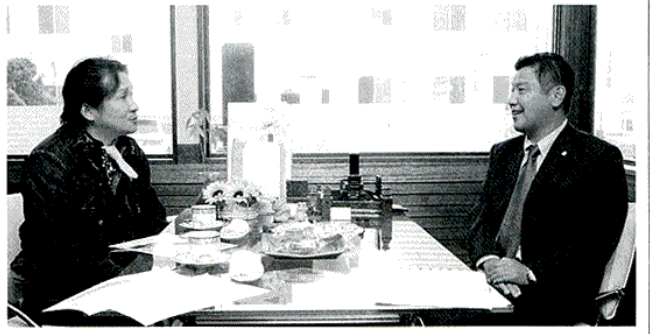
http://www.miyagisekizai.com ☎ 0120-148-071

代表取締役

インタビュー

対談 堀込 高士 × 萩原 流行

【俳優】



INTERVIEW

KOSHI HORIGOME × NAGARE HAGIWARA

「愛する人への感謝」を形に、真心を込めてお手伝いさせて頂きます



萩原 風光明媚な福島県相馬市で石材業を営んでおられるみやぎ石材さんにお邪魔しています。まずはこれまでの沿革から伺いたいのですが、ご創業はいつですか。

堀込 平成十五年です。地元の石材店としては新顔ですが、私自身二十代の頃からこの業界に携わっていましたので、知識と経験は豊富にあると自負しています。

萩原 お若い頃からいずれば独立という思いを抱いていらっしゃったのですか。

堀込 ずっと地元を離れて生活してきたのですが、両親が年老いたため実家のある相馬市に帰ってきました。そして「長年培ってきたキャリアを生かせる石材業で頑張ってみよう」と独立を決意した次第です。

萩原 なるほど。この辺りは同業者がとても多いと聞いたのですが。

堀込 相馬市は城を中心に栄えた城下町で、その名残から神社仏閣が数多くあり、その関係で石材店も多いのです。つまりそれだけ需要が多い地域でもあるわけです。

萩原 私の実家が寺町のようなところで、お寺にお墓を建てる際は山門の前にある石材店に頼むのが当たり前だったのを今でも

覚えています。つまりそれだけお寺との結びつきが強いわけで、そんな中で新規参入となると簡単ではない気がするのですが。

堀込 おっしゃる通りで、以前は寺院と石材店との繋がりがどうしても濃かったのですが、昨今は情報が多いですし、お客様も寺院から勧められるままに購入するのではなく、「このようなお墓で予算はこれくらい」と明確なプランを持って石材店を選ばれる場合が多くなりましたね。今は寺院と石材店との強固な結びつきも薄くなりつつあり、むしろ良心的で顧客満足度の高い石材店を寺院が迎え入れて下さるようになっていきます。

萩原 交通の便が良くて広々とした展示場のみならず、ホームページを開設するなど情報発信を大切にしておられますね。

堀込 お客様の生活を逼迫させてしまうほど高価なお墓や、必要としない付属品を勧められるというイメージを持っていらっしゃる方も少なくないと思います。そこでできる限り情報をすべてオープンにすることで商品の品質や価格、品揃え、アフターサービスなどに加えて当社の想いや姿勢などもご理解頂けたらと墓石展示場やホームページを立ち上げました。嬉しいことに「他のお店も見たけど…」と当社を選んで下さるお客様がいらっしゃいます。

萩原 例えばお墓を建てたい場合にはどのような流れになるのですか。

堀込 ご相談を頂きますと、まず最初にお客様のご希望やご予算をしっかりと伺います。そしてそれを元にプランをご提案して墓所姿図と見積書を作成します。そしてお客様にご契約を頂いてから製作施工に取

り掛かり完成という流れです。また施工に関しては経験豊富な専門職人と担当スタッフが随時作業状況を確認してまいります。

萩原 提案される際に心掛けていらっしゃることはいくつかありますか。

堀込 墓石をお求めになる方の多くは「愛する人への感謝」を表し、また「先祖供養と代々引き継がれていく…」というお気持ち強いので、当社としてもそのお気持ちを尊重しながら真心を持って対応していきたく考えています。決してお安いものではないかもしれませんが、簡単に取り替えるようなものでもありませんので、お客様との打ち合わせを徹底してご満足頂けるものを提供できるよう頑張っています。また、製作技術の進歩で様々な形の墓石が可能となりましたので、オリジナルデザインも随時ご提案しています。

萩原 それは嬉しいですね。みやぎ石材さんは他にも様々な墓石サービスを展開し、地元マスコミに取り上げられたとか。

堀込 建墓だけでなくお墓のメンテナンスやリフォーム、お仏壇の販売、ご法要の手配一切、墓所のご紹介に至るまで、ご供養のお心をトータルサポートできる事業展開を進めています。その中でもご高齢の方や遠方にお住まいでお墓参りが思うようにならない方の代わりに清掃や参拝、献花などを代行するサービスが好評で、とりわけお彼岸やお盆の需

要が高いですね。できることなら自らお参りしたい」というお客様のお気持ちを考慮し、真心を込めて代行するように心掛けており、その姿勢が喜ばれたのか、一度ご縁のあったお客様が親戚や知人を紹介してくるようになりました。

萩原 聞いたところによると、スタッフはご親戚の方も多いそうですね。

堀込 アットホームな雰囲気の会社にしていきたいので、叔父や叔母を中心に若いスタッフにも活躍してもらっています。今後も信頼を大切に、細かな点を一つ一つ丁寧にこなしていくことが大切であると肝に銘じながら取り組んでいく所存です。

萩原 墓石販売と共に先祖を敬う心や伝統風習など、現代人が忘れてきているものを伝えていく役目も担っておられる気がします。それだけにますますのご尽力を期待せずにはられません。頑張ってください。

◎INFORMATION

「墓石から供養まで、あらゆるご相談を承ります。」



法要から建墓までのトータルプランナー
みやぎ石材

http://www.miyagisekizai.com にアクセスを!